

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'**

### **Impegno della direzione**

Siamo costantemente impegnati nell'attuare un SGQ con l'obiettivo di realizzare un servizio improntato alla massima soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate.

La Parise srl si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità rendendo disponibile tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Al fine dell'efficacia del proprio SGQ, comunica e coinvolge i propri dipendenti coordinandoli e sostenendoli

### **ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E LE PARTI INTERESSATE**

È nostro impegno verificare che i requisiti del cliente siano completamente definiti prima dell'avvio di un lavoro e pianifichiamo le attività per soddisfarli appieno.

Inoltre lavoriamo nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato in cui operiamo, delle leggi e regolamenti e di tutte le parti coinvolte nei nostri processi.

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'**

Gli obiettivi primari che intendiamo perseguire con l'applicazione del SQ sono:

- La trasparenza nei rapporti con i clienti sia in fase di acquisizione dell'ordine che durante la realizzazione delle forniture concordate;
- Ricercare soluzioni tecnologicamente all'avanguardia prestando sempre attenzione al rapporto costo/beneficio;
- Offrire un servizio completo nelle varie fasi, dalla progettazione alla realizzazione;
- Non abbandonare il cliente ad impianto ultimato, ma anzi rafforzare il rapporto offrendo servizi aggiuntivi come la manutenzione programmata o i controlli periodici;
- La razionalizzazione nella gestione delle risorse umane e materiali per il raggiungimento di un giusto equilibrio dei parametri: qualità, servizio, costo ed efficienza.
- Ci impegniamo nel corso della conduzione dell'azienda ad analizzare l'attività secondo il principio dell'analisi dei rischi. Allo scopo abbiamo approntato degli strumenti che ci permettono di formalizzare le analisi che riteniamo più significative al fine di un miglioramento continuo dei nostri processi e il sistema gestionale nel suo complesso